



Estimados proveedores de cuidado de DCFS,

El liderazgo del Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS) está trabajando en estrecha colaboración con la Junta de Supervisores del Condado de Los Ángeles y los funcionarios de salud para abordar las preocupaciones sobre el nuevo coronavirus o COVID-19. Reconocemos que este es un momento desafiante para la comunidad y que muchos tienen miedo o ansiedad. DCFS continuará su trabajo de protección infantil y proporcionará servicios esenciales a niños y familias a través de una variedad de medidas.

DCFS actualmente está siguiendo su Plan de emergencia en el nivel rojo. Esto indica una mayor necesidad de recursos y permite que el Departamento responda a esta crisis mientras mantiene operaciones mínimas. Según este plan, DCFS ha pospuesto o suspendido temporalmente:

- Juntas en persona, entrenamientos, reuniones y eventos especiales;
- Viajes fuera del estado para todo el personal del Departamento (las visitas domiciliarias se coordinan con otras jurisdicciones de bienestar infantil); y
- Algunas políticas que no afectan nuestro trabajo crítico de seguridad infantil.

A continuación, hay más información para ayudar a responder sus preguntas.

Oficinas de DCFS

Kathryn Barger, Presidenta de la Junta de Supervisores del Condado de Los Ángeles, ordenó que todas las instalaciones del Condado de Los Ángeles se cierren al público con efecto inmediato. Las oficinas de DCFS permanecerán abiertas y accesibles solamente para los empleados durante este tiempo. Si tiene preguntas, comuníquese con su trabajador social o con la línea principal de la [Oficina Regional de DCFS](#) que está tratando de contactar.

Visitas mensuales del trabajador social del DCFS

Los trabajadores sociales del DCFS continuarán completando visitas en persona cuando respondan a referencias de abuso infantil para evaluar la seguridad de los niños. Los trabajadores sociales completarán una evaluación previa a la visita en persona y procederán en consecuencia para la protección de todos los involucrados en la visita.

La Administración para Niños y Familias (gobierno federal) y el Departamento de Servicios Sociales de California están permitiendo visitas mensuales de trabajadores sociales para niños que ya reciben servicios del DCFS a través de videoconferencia. Según las circunstancias del caso, las visitas pueden ser en persona o por videoconferencia (por ejemplo, Skype, FaceTime, Zoom, Facebook Messenger, WhatsApp). Si alguien en su hogar se siente enfermo o tiene síntomas similares a los de la gripe, comuníquese con su trabajador social. Los trabajadores sociales completarán una evaluación previa por teléfono o en persona antes de la visita en persona.



Visitas con padres y hermanos

Durante el estado de emergencia relacionado con la pandemia COVID-19, todas las visitas en persona ordenadas por la corte entre padres / tutores legales, hijos, hermanos y cualquier otra persona deben continuar; sin embargo, los trabajadores sociales deben determinar la forma de visitas para promover y mantener los lazos familiares. Las decisiones sobre la forma en que se realizarán las visitas se considerarán caso por caso, equilibrando las directivas de salud pública y el mejor interés del niño.

Las visitas familiares deben realizarse: en persona, de forma remota mediante videoconferencia (por ejemplo, Skype, FaceTime, Zoom, Hangouts de Google, etc.) o mediante llamadas telefónicas. Durante este momento estresante, alentamos el uso abundante de visitas virtuales y llamadas telefónicas, con un recordatorio de que las visitas son para niños de TODAS las edades y los padres de bebés también tienen derecho a visitas virtuales. Póngase en contacto con su trabajador social si tiene preguntas sobre su plan de visitas.

Reuniones del Equipo Infantil y Familiar (CFT)

El Departamento continuará facilitando las reuniones del equipo de niños y familias a través de Skype o por teléfono (cuando las familias no tienen capacidades de Skype).

Audiencias de la corte de dependencia

A partir del 20 de marzo de 2020, los Tribunales de Dependencia abrirán con el propósito limitado de escuchar o entregar asuntos esenciales o de emergencia, esto incluye audiencias de detención, órdenes de restricción y emergencias relacionadas con las necesidades de los niños. Usted continúa teniendo derecho a ser escuchado en la corte al enviar información escrita a la corte, al usar el [JV-290](#), Formulario de información para el proveedor de cuidado, o al enviar una carta a la corte. Visite www.lacourt.org para obtener las últimas actualizaciones.

Capacitaciones de aprobación de familias de recursos

DCFS está posponiendo todas las capacitaciones en persona para proveedores de cuidado en este momento. Póngase en contacto con su trabajador social con cualquier pregunta. También hay más información disponible en <https://dcfs.lacounty.gov/coronavirus-covid-19-updates/> o llamando a la línea directa de Aprobación de Familia de Recursos (RFA) después del horario de atención al (877) 323-7165.

Recursos para proveedores de cuidado

DCFS está trabajando con distritos escolares locales y socios comunitarios para ayudar a satisfacer las necesidades de los proveedores de cuidado o conectarlo con recursos adicionales para los niños bajo su cuidado.

Entendemos que quedarse en casa con niños durante las próximas semanas mientras se practica el distanciamiento social puede ser difícil. Hemos reunido una lista de recursos comunitarios disponibles:

- El Distrito Escolar Unificado de Los Ángeles (LAUSD) abrió Centros de Comida “para recoger y llevar”, a partir del miércoles 18 de marzo de 2020. Cada niño podrá llevarse dos comidas nutritivas. Los centros estarán



abiertos de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 10:00 a.m. Para encontrar el centro más cercano a usted, [haga clic aquí](#). Consulte su distrito escolar local para más recursos.

- La Biblioteca del Condado de Los Ángeles ofrece varios recursos digitales a los que puede acceder 24/7, sin importar dónde se encuentre. Con un número de tarjeta de biblioteca y un PIN, puede acceder a:
 - Lea [libros electrónicos](#) y escuche [audiolibros](#) en OverDrive o Libby.
 - Sintonice [películas y programas de televisión](#) en Kanopy y Hoopla.
 - Vea un vistazo a las [revistas digitales](#) a través de RBDigital.
 - Sintonice [música](#) en Freegal.
 - [TumbleBook Library](#) es una colección en línea de libros ilustrados animados y parlantes.
 - [Brainfuse](#) ofrece a los niños y estudiantes de todas las edades ayuda individual con la tarea y tutoría de 1:00 a 10:00 p.m. todos los días.
- Regístrese en [ReadyRosie](#) para recibir mensajes de texto o correos electrónicos con ideas y consejos de participación familiar y oportunidades de aprendizaje temprano.
- El contenido educativo se transmitirá en los sitios web de [PBS SoCal](#) y [KCET](#), en la aplicación gratuita [KCET](#), disponible en Roku y Apple TV, y en la aplicación PBS Video, también disponible en Roku, Apple TV y Amazon Fire TV, Samsung Smart TV, Google Play y YouTube.
- Regístrese para recibir un [boletín semanal](#) de PBS Kids con ideas para actividades y consejos que puede usar para ayudar a los niños a jugar y aprender en casa.

Precauciones de seguridad y desinfección

DCFS se toma muy en serio la salud y la seguridad de sus clientes y personal durante este tiempo. A continuación, se presentan precauciones simples para mantenerse seguro y saludable durante este tiempo:

- Lávese las manos durante al menos 20 segundos con agua y jabón después de interactuar con un niño o miembro de la familia o después de tocar superficies en la casa de una familia;
 - Enseñe a los niños a cantar una canción mientras se frotan las manos con jabón durante 20 segundos, como las canciones ABC o Feliz Cumpleaños.
- Si no hay agua y jabón disponibles, use un desinfectante para manos que contenga al menos 60% de alcohol. Cubra todas las superficies de sus manos y frótelas hasta que se sientan secas.
- Evite tocarse los ojos, la nariz, y la boca con las manos sin lavar.
- Limpie y desinfecte las superficies frecuentemente tocadas diariamente. Esto incluye mesas, perillas de puertas, interruptores de luz, mostradores, manijas, escritorios, teléfonos, teclados, inodoros, llaves de agua y lavamanos.
- Practique el “distanciamiento social” limitando el tiempo que pasa en público. Evite grandes grupos de personas e intente mantenerse alejado de los demás cuando salga.

Sobrellevar el estrés

Reconocemos que este es un momento difícil para la comunidad en este momento y que muchos tienen miedo o ansiedad. Cuando escuchas, lees o ves noticias sobre un brote de una enfermedad infecciosa, puedes sentirte ansioso y mostrar signos de estrés, incluso cuando el brote afecta a personas lejos de donde vives y



tiene poco o ningún riesgo de enfermarte. Estos signos de estrés son normales y pueden ser más probables en personas con seres queridos en partes del mundo afectado por el brote.

Durante el brote de una enfermedad infecciosa, cuide su propia salud física y mental y comuníquese amablemente con los afectados por la situación. El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles está trabajando para ayudar a las comunidades a lidiar con el estrés adicional durante este tiempo. Haga [clic aquí](#) para leer más sobre cómo sobrellevar el estrés.

Recordatorios adicionales

Durante este tiempo, recuerde los estándares de crianza prudentes que aprendió durante su capacitación de cuidador. Debe continuar tomando decisiones de crianza sensatas y razonables para el niño bajo su cuidado, incluida la identificación de opciones alternativas de cuidado de niños con el cierre de la escuela. Para obtener más información sobre los estándares de crianza prudente, haga [clic aquí](#).

Si el niño en su hogar muestra señales de enfermedad, tenga en cuenta que, para la enfermedad leve, actualmente no existe un tratamiento específico para el coronavirus. La mayoría de los niños mejoran con el descanso y el cuidado en el hogar, por lo tanto, no es necesario consultar a un médico. Los niños deben permanecer en casa por lo menos 72 horas después de que los síntomas se hayan resuelto sin el uso de medicamentos para la fiebre o la tos. Si aún tiene preguntas y desea consultar con un profesional médico, llame a la línea de atención médica COVID-19 del LAC + USC Medical Hub disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al (323) 409-3090 (para jóvenes foster, trabajadores de DCFS, familias de recursos y proveedores)

Si su hijo/hija de crianza tiene dificultad para respirar, no puede retener los líquidos o parece muy enfermo, llame a su proveedor médico o al 9-1-1.

Mantente informado

DCFS ha aumentado la frecuencia de las comunicaciones con el personal, los padres, los jóvenes, los proveedores de cuidado y los proveedores de servicios para proporcionar información oportuna. Aunque la información evoluciona rápidamente, DCFS continúa monitoreando los desarrollos y compartirá actualizaciones a medida que estén disponibles en el [sitio web de DCFS](#), las cuentas de [Facebook](#) y [Twitter](#). Por favor revise estos canales regularmente para actualizaciones.

¿Quiere más información?

Hemos reunido una breve lista de recursos a continuación para ayudarlo a mantenerse informado durante este tiempo.

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, Nacional)

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/index.html>

Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles (LACDPH, Condado)



<http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/>

Departamento de Salud Pública de California (CDPH, Estado)

https://www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DCDC/Pages/Immunization/nCoV2019_Spanish.aspx

Departamento de Educación de California

<https://www.cde.ca.gov/ls/he/hn/coronavirus.asp>

Condado de Los Ángeles (Actualizaciones COVID-19)

<https://lacounty.gov/covid19/>

Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles (Folleto sobre cómo afrontar el estrés disponible en 13 idiomas) <https://dmh.lacounty.gov/covid-19-information/>

Distrito escolar unificado de Los Ángeles

<https://achieve.lausd.net/latestnews>

Hotline for families: (213) 443-1300

Distrito escolar unificado de Long Beach

<http://www.lbschools.net/District/coronavirus.cfm>